POP-SC - PONTO DE PRESENÇA DA RNP - RELATÓRIO GERADO PELO cSLA

REMEP - BACKBONE

Relatório de disponibilidade dos circuitos entre 01/09/2017 e 30/09/2017

DESCONSIDERANDO O TEMPO DAS QUEDAS DURANTE MANUTENÇÕES PROGRAMADAS

Índice de disponibilidade -> Valor crítico: 99.80% Valor de quebra: 99.65%

INDISPONIBILIDADE DO PERÍODO - Setembro-17

Instituição	Unidade	Circuito	Tempo Indisponível por Categoria							Número de Quedas	Disponibilidade (%)		Tempo Total Indisponível	
			Instituição		NOC		Outro	Operadora	Programada					
			Elétrica	Outro	NOC	Def. Equip.					IDCA	IDC	IDCA	IDC
REMEP	Sapiens Park	9305	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
REMEP	PoP Centro	9300	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
REMEP	PoP SEF	9304	05:22:00	-	-	-	-	-	-	1	99,25	99,25	05:22:00	05:22:00
REMEP	PoP São José	9301	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
REMEP	PoP UDESC	9302	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
REMEP	PoP UFSC	9303	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-

Legenda:

Percentuais:

Índice de Disponibilidade / Valor crítico: Valor que indica que o IDC e/ou o IDCA estão próximos a romper o acordo estabelecido no SLA

Índice de Disponibilidade / Valor de quebra: Valor que indica que o IDC e/ou o IDCA quebraram ou não o acordo estabelecido no SLA

Indicadores:

VERDE: Percentual acima do Valor crítico

AMARELO: Pecentual entre VALOR CRÍTICO e VALOR DE QUEBRA

VERMELHO: Percentual abaixo do VALOR DE QUEBRA

Dados do Circuito:

Instituição: Sigla da instituição referente ao circuito

Unidade: Nome da unidade da instituição referente ao circuito

Circuito: Número de identificação do circuito

Tempo Indisponível por Categoria:

Instituição / Elétrica: Tempo de indisponibilidade do circuito atribuídas a problemas elétricos na instituição

Instituição / Outro: Tempo de indisponibilidade do circuito atribuídas aos demais problemas na instituição exceto problemas elétricos

NOC / NOC: Tempo de indisponibilidade do circuito atribuídas a problemas do NOC (Network Operation Center)

NOC / Def. Equip.: Tempo de indisponibilidade do circuito atribuídas a defeitos de equipamentos do NOC (Network Operation Center)

Outro: Tempo de indisponibilidade do circuito atribuídas a outros problemas não categorizados

Operadora: Tempo de indisponibilidade do circuito atribuídas a problemas na operadora

Programada.: Tempo de indisponibilidade do circuito dentro de paradas programadas que não entram no cálculo dos valores de IDC/IDCA

Valores IDC/IDCA (Índice de Disponibilidade do Circuito / Índice de Disponibilidade do Circuito Amplo):

Disponibilidade (%) / IDCA: Índice total de disponibilidade amplo do circuito no período considerando todas a categorias de indisponibilidade, desconsiderando paradas programadas

Disponibilidade (%) / IDC:Índice de disponibilidade do circuito no período, excluindo problemas na instituição e paradas programadas

Tempo Total Indisponível / IDCA: Tempo total de indisponibilidade amplo do circuito no período considerando todas a categorias de indisponibilidade, desconsiderando paradas programadas

Tempo Total Indisponível / IDC: Tempo total de indisponibilidade do circuito no período, excluindo problemas na instituição e paradas programadas