**POP-SC - PONTO DE PRESENÇA DA RNP - RELATÓRIO GERADO PELO cSLA**

REMEP - BACKBONE

Relatório de disponibilidade dos circuitos entre 01/08/2017 e 31/08/2017

**DESCONSIDERANDO O TEMPO DAS QUEDAS DURANTE MANUTENÇÕES PROGRAMADAS**

Índice de disponibilidade -> Valor crítico: 99.80% Valor de quebra: 99.65%

## INDISPONIBILIDADE DO PERÍODO - Agosto-17

| Instituição | Unidade | Circuito | Tempo Indisponível por Categoria | | | | | | | Número de Quedas | Disponibilidade (%) | | Tempo Total Indisponível | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Instituição | | NOC | | Outro | Operadora | Programada | | | | | |
| | | | Elétrica | Outro | NOC | Def. Equip. | | | | | IDCA | IDC | IDCA | IDC |
| REMEP | Sapiens Park | 9305 | - | - | - | - | 00:11:58 | - | - | 3 | 99,97 | 99,97 | 00:11:58 | 00:11:58 |
| REMEP | PoP Centro | 9300 | - | - | - | - | - | - | - | - | 100,00 | 100,00 | - | - |
| REMEP | PoP SEF | 9304 | - | - | - | - | - | - | - | - | 100,00 | 100,00 | - | - |
| REMEP | PoP São José | 9301 | - | - | - | - | - | - | - | - | 100,00 | 100,00 | - | - |
| REMEP | PoP UDESC | 9302 | - | - | - | - | - | - | - | - | 100,00 | 100,00 | - | - |
| REMEP | PoP UFSC | 9303 | - | - | - | - | - | - | - | - | 100,00 | 100,00 | - | - |

**Legenda:**

**Percentuais:**

**Índice de Disponibilidade / Valor crítico:** Valor que indica que o IDC e/ou o IDCA estão próximos a romper o acordo estabelecido no SLA

**Índice de Disponibilidade / Valor de quebra:** Valor que indica que o IDC e/ou o IDCA quebraram ou não o acordo estabelecido no SLA

**Indicadores:**

**VERDE:** Percentual acima do Valor crítico

**AMARELO:**Pecentual entre VALOR CRÍTICO e VALOR DE QUEBRA

**VERMELHO:** Percentual abaixo do VALOR DE QUEBRA

**Dados do Circuito:**

**Instituição:** Sigla da instituição referente ao circuito

**Unidade:**Nome da unidade da instituição referente ao circuito

**Circuito:** Número de identificação do circuito

**Tempo Indisponível por Categoria:**

**Instituição / Elétrica:** Tempo de indisponibilidade do circuito atribuídas a problemas elétricos na instituição

**Instituição / Outro:**Tempo de indisponibilidade do circuito atribuídas aos demais problemas na instituição exceto problemas elétricos

**NOC / NOC:** Tempo de indisponibilidade do circuito atribuídas a problemas do NOC (Network Operation Center)

**NOC / Def. Equip.:**Tempo de indisponibilidade do circuito atribuídas a defeitos de equipamentos do NOC (Network Operation Center)

**Outro:** Tempo de indisponibilidade do circuito atribuídas a outros problemas não categorizados

**Operadora:**Tempo de indisponibilidade do circuito atribuídas a problemas na operadora

**Programada.:** Tempo de indisponibilidade do circuito dentro de paradas programadas que não entram no cálculo dos valores de IDC/IDCA

**Valores IDC/IDCA (Índice de Disponibilidade do Circuito / Índice de Disponibilidade do Circuito Amplo)**:

**Disponibilidade (%) / IDCA:** Índice total de disponibilidade amplo do circuito no período considerando todas a categorias de indisponibilidade, desconsiderando paradas programadas

**Disponibilidade (%) / IDC:**Índice de disponibilidade do circuito no período, excluindo problemas na instituição e paradas programadas

**Tempo Total Indisponível / IDCA:** Tempo total de indisponibilidade amplo do circuito no período considerando todas a categorias de indisponibilidade, desconsiderando paradas programadas

**Tempo Total Indisponível / IDC:**Tempo total de indisponibilidade do circuito no período, excluindo problemas na instituição e paradas programadas